

# LE POLITICHE PER LA QUALITÀ

## ANNO 2021

L'Azienda riconosce nei principi della qualità lo strumento che potrà garantirle un successo durevole nel tempo. Sulla base di questi principi ha elaborato le proprie politiche aziendali.

### 1. **Attenzione al Cliente**

Nel 2005 l'Azienda ha ottenuto la certificazione **UNI EN ISO 9001** per garantire una sempre maggiore efficienza ed affidabilità della propria organizzazione ed avviato il **monitoraggio della soddisfazione del Cliente**.

L'Azienda ritiene che il successo durevole possa essere raggiunto se riesce ad attrarre e trattenere la fiducia dei Clienti e delle altre parti interessate dalle quali dipende. Ogni aspetto del rapporto col Cliente deve essere visto come un'opportunità per creare maggior valore per il Cliente stesso.

La comprensione delle esigenze espresse ed implicite del Cliente e delle altre parti interessate contribuisce al successo durevole dell'organizzazione.

### 2. **Leadership**

Partecipazione consapevole e impegno consentono all'Azienda di allineare strategie, politiche, processi e risorse per raggiungere i propri obiettivi.

Tutti i Responsabili devono quindi operare affinché tutta l'organizzazione persegua gli obiettivi dell'Azienda.

Le presenti politiche e gli obiettivi che da queste scaturiscono vengono portati a conoscenza delle funzioni competenti affinché tutta l'Azienda possa concorrere consapevolmente al loro raggiungimento.

### 3. **Personale**

L'Azienda si impegna a coinvolgere le persone a tutti i livelli ed a rispettarle come individui, a riconoscerne ed accrescerne le capacità e le competenze, nella convinzione che il riconoscimento e l'accrescimento della conoscenza facilitano l'impegno di ciascuno nel raggiungere gli obiettivi dell'organizzazione.

Per questo motivo l'Azienda predispone un programma della formazione con il quale pianifica gli interventi formativi sulla base dei propri obiettivi di qualità.

L'Azienda vuole inoltre garantire condizioni lavorative sicure anche dal punto di vista della salute e della sicurezza sul lavoro. Per questo motivo tiene costantemente sotto controllo

- l'andamento degli infortuni e delle malattie professionali,
- l'andamento di malattie, ferie non godute, turnover ed altri aspetti che consentano di valutare l'ambiente di lavoro nel quale le persone operano.

# LE POLITICHE PER LA QUALITÀ

## ANNO 2021

### 4. Approccio per processi

Per l'Azienda è essenziale vedere la propria organizzazione come un insieme di processi coerenti ed interconnessi. Comprenderne a fondo il funzionamento e le connessioni permette all'Azienda di ottimizzare le proprie prestazioni.

L'Azienda ha effettuato un'indagine documentata sui propri processi, utilizzata per aggiornare il sistema di gestione per la qualità in relazione ai mutamenti organizzativi intervenuti.

### 5. Miglioramento

L'Azienda ritiene essenziale operare per il proprio miglioramento per mantenere le proprie prestazioni ad un livello soddisfacente per le parti interessate e per poter reagire ai cambiamenti sia interni che del contesto nel quale opera, pronta a creare nuove opportunità.

Per misurare le proprie prestazioni e basare le decisioni su informazioni documentate, l'Azienda ha implementato un sistema di indicatori di processo per tenere sotto controllo i processi ritenuti più significativi.

### 6. Decisioni basate sull'evidenza

Il processo decisionale può essere a volte un processo complesso e come tale comportare un certo livello di incertezza. Consapevole di questo fatto, l'Azienda è convinta che le proprie decisioni debbano essere prese, per quanto possibile, sulla base di dati ed informazioni documentate.

Ha perciò deciso di implementare un sistema documentato per la gestione della qualità basato sulla norma UNI EN ISO 9001.

### 7. Relazioni con le parti interessate

L'organizzazione è consapevole che le parti interessate influenzano i propri risultati. Ha quindi individuato le proprie parti interessate e gli aspetti a queste correlati che possono avere influenza significativa sulla propria attività. Le informazioni sono state utilizzate per la valutazione dei rischi.

Sulla base delle indicazioni contenute nel documento, l'Azienda intende focalizzare la propria attenzione principalmente su Clienti, Fornitori e Dipendenti.

San Quirino, 17/02/2021

L'Amministratore Unico  
**Cervesato Claudio**